

Adatvédelmi tájékoztató

Utolsó frissítés: [2026. szeptember 14.]

Hatályba lépés dátuma: [2026. szeptember 14.]

Ez az Adatvédelmi tájékoztató ismerteti az [Enjoy Robotics Zártkörűen Működő Részvénytársaság], [Székhely: 1028 Budapest, Práter u. 6-8.], e-mail: [info@enjoyrobotics.com], telefon: [+36 20/ 332-6164] szabályzatait az Ön adatainak gyűjtésére, felhasználására és közzétételére vonatkozóan, amelyeket az [https://enjoyrobotics.com] weboldalunk (a "Szolgáltatás") használata során gyűjtünk.

A Szolgáltatás elérésével vagy használatával Ön hozzájárul az adatai jelen Adatvédelmi tájékoztatónak megfelelő gyűjtéséhez, felhasználásához és közzétételéhez. Ha nem járul hozzá ezekhez, kérjük, ne érje el és ne használja a Szolgáltatást.

Jelen Adatvédelmi tájékoztatót bármikor, előzetes értesítés nélkül módosíthatjuk, és a módosított változatot közzéteesszük a Szolgáltatásban. A módosított szabályzat a közzétételtől számított 180 nap elteltével lép hatályba, és a Szolgáltatás ezt követő további elérése vagy használata a módosított Adatvédelmi tájékoztató elfogadását jelenti. Javasoljuk, hogy rendszeresen tekintse át ezt az oldalt.

Gyűjtött információk

Összegyűjtjük és feldolgozzuk azokat a személyes adatokat, amelyeket a weboldalunk űrlapjaival vagy szolgáltatásaival való interakció során ad meg:

- Név
- E-mail cím
- Telefonszám

Hogyan használjuk fel az Ön adatait

Az összegyűjtött információkat a következő működési célokra használjuk fel:

- **Ügyféltámogatás:** Válaszadás a megkeresésekre és technikai segítségnyújtás.]
- **Megrendelések kezelése:** Ügyféligények, árajánlatok és aktív megrendelések kezelése.

Ha az Ön adatait bármely más célra kívánjuk felhasználni, kifejezett hozzájárulását kérjük, és az adatokat csak a hozzájárulás megadása után, kizárólag a megadott cél(ok)ra használjuk fel, kivéve, ha a törvény másként nem írja elő.

Hogyan osztjuk meg az Ön adatait

Személyes adatait az Ön hozzájárulása nélkül nem adjuk át harmadik félnek, kivéve az alábbiakban ismertetett korlátozott esetekben:

- **Analitika:** A forgalom mérésére és a használati minták elemzésére a Szolgáltatás fejlesztése érdekében.

Minden harmadik féltől elvárjuk, hogy a részükre átadott személyes adatokat szigorúan arra a célra használják fel, amelyre azokat átadták, és ne őrizzék meg azokat a szükségesnél hosszabb ideig.

Személyes adatait a következő esetekben is kiadhatjuk:

1. Alkalmazandó jogszabályoknak, határozatoknak, bírósági végzéseknél vagy egyéb jogi eljárásoknak való megfelelés érdekében.
2. A megállapodások – beleértve a jelen Adatvédelmi tájékoztatót – érvényesítése érdekében.
3. Azon igények megválaszolása érdekében, amelyek szerint a Szolgáltatás Ön általi használata sérti harmadik felek jogait.

Ha a Szolgáltatás vagy a vállalat más vállalattal egyesül vagy felvásárlásra kerül, az Ön adatai az üzleti vagyontárgyak részeként átadásra kerülnek.

Az Ön adatainak megőrzése

A személyes adatokat a fiók megszűnését követően 90 naptól 2 évig, vagy a gyűjtésük céljának teljesítéséhez szükséges ideig őrizzük meg.

Bizonyos információkat hosszabb ideig is megőrizhetünk jogi nyilvántartási, a vonatkozó jogszabályok szerinti adatszolgáltatási célokból, vagy egyéb jogos okokból, mint például a csalás megelőzése és a jogérvényesítés. A maradék anonim vagy aggregált információkat (amelyek közvetlenül vagy közvetve nem azonosítják Önt) határozatlan ideig tárolhatjuk.

Az Ön jogai

A vonatkozó adatvédelmi jogszabályoktól függően (beleértve a GDPR szabályozást) Ön a következő jogokkal rendelkezhet a személyes adataival kapcsolatban:

1. **Hozzáférés és helyesbítés:** Hozzáférhet, helyesbítheti vagy frissítheti személyes adatait.
2. **Törlés:** Kérheti személyes adatainak törlését.
3. **Adathordozhatóság:** Másolatot kaphat személyes adatairól, vagy kérheti azok átadását egy másik szervezet részére.
4. **Korlátozás és tiltakozás:** Korlátozhatja vagy tiltakozhat az adatai aktív adatkezelése ellen.
5. **Hozzájárulás visszavonása:** Bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez megadott hozzájárulását.
6. **Panasztétel:** Panaszt nyújthat be az illetékes hatóságnál.

Ezen jogok gyakorlásához írjon nekünk a [Kapcsolati e-mail cím] e-mail-címre. A vonatkozó jogszabályoknak megfelelően fogunk válaszolni.

Megjegyzés: A szükséges személyes adatok megadásának megtagadása vagy a hozzájárulás visszavonása megakadályozhatja a szükséges szolgáltatások elérését.

Biztonság

Az Ön adatainak biztonsága fontos számunkra. Ésszerű biztonsági intézkedéseket alkalmazunk az ellenőrzésünk alatt álló információk elvesztésének, visszaélésének vagy jogosulatlan módosításának megakadályozására. Az online kockázatokra való tekintettel azonban nem tudjuk garantálni a teljes biztonságot, így az adatok továbbítása saját felelősségre történik.

Harmadik felek hivatkozásai

Szolgáltatásunk tartalmazhat olyan külső weboldalakra mutató hivatkozásokat, amelyeket nem mi üzemeltetünk. Ez az Adatvédelmi tájékoztató nem terjed ki harmadik felek szabályzataira vagy gyakorlatára. Nyomatékosan javasoljuk, hogy tekintse át minden meglátogatott külső oldal adatvédelmi tájékoztatóját. Nem vállalunk felelősséget és nem gyakorolunk ellenőrzést a harmadik felek tartalmáért vagy gyakorlatáért.

Adatvédelmi tisztviselő / Panaszkezelés

Ha kérdése vagy aggálya van személyes adatainak kezelésével kapcsolatban, forduljon Adatvédelmi tisztviselőnkhez:

- **Kapcsolattartó neve:** Csizmazia Tibor
- **Cím:** Székhely: 1028 Budapest, Práter u. 6-8.
- **E-mail:** info@enjoyrobotics.com
- **Telefon:** +36 20/ 332-6164